

**ДОГОВОР**  
**ОБ ОКАЗАНИИ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**  
редакция 201804

Общество с ограниченной ответственностью «Дрим Аэро», ОГРН 1147847233346, далее по тексту - Исполнитель, руководствуясь п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, на правах публичной оферты предлагает для неопределенного круга дееспособных физических лиц заключить настоящий договор (далее по тексту – оферта, договор) на оказание развлекательных услуг в Авиатренажерном центре DreamAero по адресам, указанным на веб сайте компании Авиатренажерного центра DreamAero (<https://dream-aero.ru/contacts>) на указанных ниже условиях.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Для целей, предусмотренных офертой, используются следующие термины и определения.

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, заключившее настоящий договор (акцептировавшее публичную оферту) путем внесения предоплаты за развлекательные услуги, оказываемые Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных офертой.

Внесение предоплаты – внесение наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, включая, но не ограничиваясь этим, платежные системы Монета, либо банковскому платежному агенту, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности.

Авиатренажерный центр DreamAero (далее Центр DreamAero) – специально оборудованное помещение для проведения демонстрационных полетов на Авиатренажерах (авиасимуляторах), которое предоставляется Заказчику в пользование на период забронированного времени.

Авиатренажер DreamAero (далее Авиатренажер) – реплика кабины пилотов гражданского пассажирского авиалайнера с органом управления «штурвал», установленная на подвижной платформе с шестью степенями свободы, имитирующая ускорение и перегрузки, оборудованная панорамной системой визуализации, является интерактивной и функциональной, обладает программным обеспечением, имитирующим работу авионики и бортовых систем.

Пилот-инструктор – сотрудником Центра, основной функцией которого является консультационная помощь в управлении тренажером.

Развлекательные услуги (далее Полет) - проведение демонстрационных полетов на Авиатренажерах в сопровождении пилота-инструктора. Началом предоставления развлекательных услуг (началом Полета) считается начало забронированного Заказчиком времени Демонстрационного полета, указанное в посадочном талоне.

Посадочный талон - распечатка или файл в формате PDF и/или в ином электронном формате, включая (но не ограничиваясь этим) формат карт Apple Wallet, содержащий логотип DreamAero, уникальный номер в виде трех групп из четырех цифр, дату и время начала Полета,

продолжительность Полета и тип Авиатренажерах, подтверждающий право Заказчика на оказание Центром развлекательных услуг, на условиях и в порядке, предусмотренном офертой.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий данной публичной оферты, подтверждаемое внесением предоплаты по тарифам Исполнителя за забронированный промежуток времени полета на выбранном типе Авиатренажера и/или за Подарочный Сертификат на Полет на выбранный тип Авиатренажера.

Договор на оказание развлекательных услуг в Центре DreamAero - публичная оферта, содержащая предмет и условия договора на оказание услуг Заказчику, заключенный в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Имущество - инвентарь, оборудование, техника, находящиеся на территории Центра.

Официальный сайт Авиатренажерного Центра DreamAero (далее - Сайт) - совокупность средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс имеет уникальный электронный адрес <https://dream-aero.ru>.

Правила посещения авиатренажера - краткое содержание основных условий договора, получаемое Заказчиком в электронном или бумажном виде после оплаты забронированного времени полета на выбранном типе Авиатренажера.

Партнер Центра DreamAero (далее - Партнер) - любое дееспособное, физическое лицо и/или юридическое лицо, не являющееся Заказчиком развлекательных услуг, и осуществляющее с Центром DreamAero взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Центром DreamAero и Партнером Центра DreamAero.

Подарочный сертификат Центра DreamAero (далее Подарочный сертификат) – печатный билет либо файл в формате PDF и/или в ином электронном формате, содержащий логотип DreamAero, уникальный номер подарочного сертификата, срок действия подарочного сертификата с этим уникальным номером, продолжительность Полета и тип Авиатренажера, подтверждающий право Заказчика на бронирование времени Полета исключительно на основании указания уникального номера Подарочного сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренном договором. Подарочный сертификат может быть дополнительно предоставлен на физическом носителе (в порядке и на условиях, определенных договором).

Срок действия Подарочного сертификата – срок, после истечения которого срок действия настоящего договора считается оконченным и в соответствии с п. 3 ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации, окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств сторон по настоящему договору. Срок действия Подарочного сертификата указан в его PDF- файле или на пластиковой карточке.

Стороны – Исполнитель и Заказчик, заключившие настоящий договор в соответствии с условиями, установленными настоящей публичной офертой, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Тарифы - система ставок оплаты услуг Исполнителя. Все Тарифы указаны в настоящем Договоре и на официальном сайте Центра DreamAero.

Рабочее время Центра DreamAero - с понедельника по воскресенье, с 10.00 до 22.00.

Бронирование Полета (Бронь) - резервирование Заказчиком времени, оплаченного в соответствии с Тарифами, в учетной системе Исполнителя с использованием соответствующего функционала Сайта или по телефону через администратора Центра

DreamAero. Факт бронирования подтверждается уникальным номером Посадочного талона, который можно связать с персональными данными Заказчика.

Абонемент – пакет услуг, состоящий из выбранного Заказчиком количества Полетов, указанных в прайсе Исполнителя. Дает право Заказчику получить соответствующие услуги (определенное абонементом количество полетов). Положения, регулирующие порядок покупки и использования Абонементов изложены в разделе 12 договора.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Дрим Аэро» (Исполнителя) для неопределенного круга дееспособных физических лиц заключить договор на оказание развлекательных услуг, который содержит все существенные условия договора и порядок оказания развлекательных услуг.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий Исполнителя, любое дееспособное физическое лицо становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2.3. Предоставление развлекательных услуг Исполнителем для Заказчика производится исключительно на условиях настоящей оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

2.4. Акцептируя оферту путем внесения предоплаты, Заказчик считается ознакомившимся со всеми условиями договора, тем самым вступая с Исполнителем в договорные отношения со всеми вытекающими правами и обязанностями, согласно законодательству Российской Федерации.

2.5. Актуальный текст оферты и дополнений и приложений к ней, Правила поведения на территории Центра DreamAero, описание и полный перечень предоставляемых Исполнителем развлекательных услуг Центра DreamAero, являются официальными документами, публикуются на Сайте Центра DreamAero по адресу <https://dream-aero.ru>, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Центра DreamAero.

2.6. Исполнитель имеет право изменять условия оферты и дополнений к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом размещение измененных документов на сайте, а также в общедоступном месте для ознакомления с этими документами.

2.7. В случае внесения изменений в законодательство Российской Федерации, затрагивающих правоотношения Сторон договора, он подлежит приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу.

2.8. Условия, не оговоренные настоящим договором, регламентируются законодательством Российской Федерации.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем Заказчику развлекательных услуг, которые включают в себя:

1. Проведение демонстрационных полетов на Авиатренажерах;
2. Предоставление во временное пользование специально оборудованного помещения Центра DreamAero либо его определенной части;
3. Предоставление во временное пользование инвентаря, оборудования, техники, находящихся в помещении Центра DreamAero;
4. Иные услуги в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем договоре.

3.2. Заказчик обязуется принять и оплатить вышеуказанные развлекательные услуги

Центра DreamAero согласно условиям настоящего договора.

3.3. По согласованию Сторон Заказчику могут быть оказаны дополнительные услуги.

3.4. Моментом полного, без каких-либо оговорок, принятия Заказчиком условий Исполнителя (акцептом оферты), считается момент внесения предоплаты Заказчиком за оказываемые Исполнителем услуги, согласно Тарифам Исполнителя.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ**

4.1. Договор (оферта) между Заказчиком и Исполнителем заключается одним из следующих способов:

1. Акцептом публичной оферты посредством бронирования времени демонстрационного полета и оплаты бронирования согласно Тарифам через веб-форму на Сайте <https://dream-aero.ru>;

2. Акцептом публичной оферты посредством оплаты покупки Подарочного сертификата согласно Тарифам через веб-форму на Сайте <https://dream-aero.ru>;

3. Акцептом публичной оферты путем оплаты Полета в Центре DreamAero перед бронированием времени демонстрационного полета,

4. Акцептом публичной оферты путем оплаты приобретения Подарочного сертификата в помещении Центра DreamAero;

4.2. Оферта считается принятой и договор вступает в силу с момента полного акцепта условий Оферты способами, указанными в п. 4.1.

4.3. Оферта действительна до полного оказания Исполнителем Услуг, оплаченных Заказчиком, в объеме и на условиях, определенных офертой. С момента окончания действия оферты обязательства Сторон в рамках оферты прекращаются.

4.4. Оферта досрочно прекращает действие в одностороннем порядке со стороны Исполнителя в случаях:

4.4.1. Пропуска либо отказа от использования забронированного времени Полета Заказчиком без предварительного предупреждения Исполнителя не позднее чем за 24 часа до начала Полета, при должном оповещении Заказчика Исполнителем о времени и месте проведения Демонстрационного полета (по e-mail и/или телефону, предоставленному Заказчиком Исполнителю).

4.4.2. Нарушения Заказчиком Правил поведения и техники безопасности на территории Центра DreamAero.

4.4.3. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика, такого, как: агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества, нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении Авиатренажером, при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Заказчика и/или третьих лиц, чьи интересы представляет Заказчик, как свои собственные к Исполнителю и/или третьим лицам, а также своих обязанностей, указанных в п. 7.2. настоящего договора.

4.4. Окончания срока действия приобретенного сертификата.

4.5. Договор досрочно прекращает действие в одностороннем порядке со стороны Заказчика в случае невозможности оказания услуг Исполнителем в соответствии с условиями, определенными оплаченным Посадочным талоном.

4.6. В случае, предусмотренном пп. 4.4.1., Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке, а в случаях, определенных пп. 4.4.2. и 4.4.3., Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и вывести Заказчика с территории Центра DreamAero.

4.7. При отсутствии письменных возражений со стороны Заказчика по Договору в

течение 10 (десяти) календарных дней, услуги, предусмотренные пунктом 6.3 настоящего договора, считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

4.8. Стороны договорились, что настоящий договор, заключенный на основании акцепта Оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, настоящий договор вообще не был бы заключен или был заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по настоящему договору.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Перед бронированием демонстрационных полетов на Авиатренажерах и приобретением Подарочного Сертификата, Заказчик может ознакомиться с описанием каждого Авиатренажера, которое опубликовано на Сайте Центра DreamAero.

5.2. Бронирование полета осуществляется на свободные даты и время, определяемые сроком действия Сертификата с момента его приобретения Заказчиком. При бронировании Полета необходимо:

5.2.1 Без Подарочного сертификата:

1. Выбрать тип Авиатренажера;
2. Выбрать продолжительность времени демонстрационного полета (доступного для выбранного типа Авиатренажера);
3. Выбрать желаемую дату Полета;
4. Выбрать время начала Полета, согласно выбранной продолжительности, из доступных на выбранную дату свободных слотов времени;
5. При наличии возможности забронировать Полет - указать свои персональные данные (Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона);
6. По желанию указать условия проведения Полета (маршрут полета, погодные условия, время суток, уровень турбулентности и др.);
7. Внести предоплату за бронирование Полета с определенными на предыдущих шагах параметрами, совершив тем самым акцепт Оферты;
8. Сохранить пришедший на электронную почту Посадочный талон.

5.2.2. При наличии Подарочного сертификата:

1. Указать уникальный номер Подарочного сертификата;
2. Выбрать желаемую дату Полета;
3. Выбрать время начала Полета, согласно выбранной продолжительности, из доступного на выбранную дату свободного для бронирования времени;
4. При наличии возможности забронировать Полет - указать свои персональные данные (Ф.И.О., адрес электронной почты, номер телефона);
5. По желанию указать условия проведения Полета (маршрут полета, погодные условия, время суток, уровень турбулентности и др.);
6. Сохранить пришедший на электронную почту Посадочный талон.

5.2.3. Исполнитель не может гарантировать наличие свободного для бронирования времени на конкретную дату полета.

5.3. При приобретении Подарочного сертификата, Заказчику необходимо выбрать тип Подарочного сертификата из представленных на Сайте, и оплатить его, используя соответствующий функционал Сайта. Подарочный сертификат в формате PDF высылается на электронную почту (e-mail) Заказчика, указанный в веб-форме оплаты. Подарочный сертификат может содержать QR-коды или/и штрих-коды, обеспечивающие переход по ссылке на бронирование Полета или добавление Подарочного сертификата в Apple Wallet.

5.4. Стороны договорились, что персональные данные, указанные в п. 5.2. договора являются обязательными. Отказ от предоставления этих данных, а равно предоставление неверное их сообщение по вине Заказчика влечет отказ в выполнении Исполнителем услуг, предусмотренных настоящим договором.

5.5. При предъявлении Заказчиком Посадочного талона, соответствующего данным бронирования, Исполнитель обязан провести демонстрационный полет на Авиатренажере, который включает в себя следующие этапы:

1. Объяснение Правил техники безопасности при нахождении в Авиатренажере.
2. Краткое устное описание Пилотом-инструктором устройства кабины и назначения основных приборов управления авиалайнером (сайдстик, штурвал, педали, рычаги управления двигателем, закрылки, интерцепторы), органов наблюдения за полетом (основной пилотажный дисплей PFD, навигационный дисплей ND, электронная система централизованного контроля ECAM), управления системами самолета (Overhead Panel), радионавигации, а также способах изменения частот для поддержания двусторонней радиосвязи с диспетчером.

3. Полет на Авиатренажере совместно с Пилотом-инструктором. Маршрут и условия полета обговариваются заранее с Заказчиком, либо Заказчик вносит свои пожелания по полету при электронном бронировании согласно пунктам 5.2.1 и 5.2.2. договора.

В случае полного отсутствия у Заказчика опыта в пилотировании или некорректного управления Авиатренажером Заказчиком, Пилот-инструктор сам демонстрирует базовые навыки пилотирования в рамках отведенного времени.

5.5.1. Устное описание может проводиться Пилотом-инструктором, как до начала Полета, так и во время него.

5.5.2. Пилотирование в процессе всего Полета от запуска до выключения двигателя осуществляется Заказчиком под обязательным наблюдением Пилота-инструктора.

5.6. Стороны договорились, что при отсутствии электронной копии Посадочного талона (или его уникального номера), подтверждающего факт оплаты бронирования Полета, равно как и Подарочного сертификата у Заказчика, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг в объемах, порядке и на условиях, установленных Офертой. Уникальный номер Посадочного талона или Подарочного сертификата может быть восстановлен Исполнителем при предоставлении Заказчиком документов, подтверждающих совершение Заказчиком платежной транзакции, которой был оплачен Подарочный сертификат или бронирование Полета, и содержащих реквизиты, позволяющие однозначно определить критически значимые данные транзакции (например, ее уникальный номер).

5.7. Порядок изменения даты и/или времени бронирования Полета:

5.7.1. Если Заказчику необходимо перенести забронированное в порядке, определенном в п. 5.2. договора, время Полета, Заказчик может с помощью телефонных номеров, указанных на сайте связаться с администратором.

5.7.2. Перенос времени и/или даты бронирования Полета возможен дважды. После второго переноса времени бронирования функция переноса для этого уникального номера Посадочного талона становится недоступной. Перенос времени и даты возможен дважды в период действия оплаченного Сертификата (до даты действия, указанной на сертификате). Сертификат с завершенным сроком действия и использованной возможностью продления, последующему продлению не подлежит.

5.7.3. Исполнитель оставляет за собой право в случае изменений по бронированию со стороны Заказчика более 2-х раз, по уважительной причине и по соглашению с Заказчиком, самостоятельно произвести изменения даты и/или времени брони. Согласование такого переноса выполняется через администратора Центра DreamAero в помещении Центра (либо по телефону, с указанием Заказчиком номера Посадочного талона).

5.8. Денежные средства за забронированное время полета и приобретенные Подарочные

сертификаты возвращаются за вычетом понесенных расходов и упущенной выгоды, с учетом предъявляемых требований согласно п.п. 4.4, 8.3–8.5 договора.

5.9. В случае отказа Клиента от совершения полета по причинам, не предусмотренным пп.5.8. настоящей оферты, при условии, что услуги должны быть оказаны Исполнителем на основании приобретенного сертификата, Заказчик имеет право при возврате сертификата:

- не позднее чем за десять дней до дня окончания срока его действия получить обратно 100 процентов от цены, уплаченной за сертификат, за вычетом фактически понесенных

Исполнителем расходов;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня окончания срока действия сертификата получить обратно 50 процентов от цены, уплаченной за сертификат; - менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до окончания срока действия сертификата получить обратно не менее 30 процентов от цены, уплаченной за сертификат.

5.10. В случае отказа Заказчика от совершения полета по причинам, не предусмотренным пп. 5.8–5.9 оферты, менее чем за три дня до дня даты совершения полета, либо окончания срока действия сертификата, Исполнитель вправе не возвращать Заказчику уплаченную за приобретение сертификата или бронирование полета время.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях Российской Федерации, согласно Тарифам Исполнителя.

6.2. Стоимость услуг Исполнителя, указанная в п. 6.3. оферты, публикуется Исполнителем на Сайте Центра, а также общедоступных местах в Центре DreamAero, и считается доведенной до сведения неограниченного круга лиц с момента такого опубликования.

6.3. Стоимость услуг определена на странице официального сайта [www.dreamaero.ru/price](http://www.dreamaero.ru/price).

6.4. Стоимость Подарочных сертификатов устанавливается в соответствии со стоимостью полета на Авиатренажере выбранного типа.

6.5. Исполнитель может в одностороннем порядке изменять Тарифы на оказание Услуг Центра, после чего размещает измененные цены на Сайте Центра и в общедоступных местах в Центре DreamAero.

6.6. Оплата услуг Исполнителя производится либо через функционал оплаты на Сайте Исполнителя, либо через кассу Исполнителя в помещении Центра DreamAero.

6.7. Услуги Исполнителя, определяемые настоящим договором, предоставляются на условиях предварительной оплаты в полном объеме.

6.8. Оплата услуг производится посредством внесения наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Обязательства Заказчика по оплате услуг, в размере внесенных денежных средств, при использовании наличной формы расчетов, считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

6.10. Обязательства Заказчика по оплате услуг, в размере внесенных денежных средств, при использовании безналичной формы расчетов, считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.11. При выборе способа оплаты Подарочного сертификата через курьера оплата производится путем передачи наличных денежных средств курьеру Исполнителя.

6.12. Оплата услуг, при внесении наличных денежных средств Исполнителю, подтверждается выдачей фискального чека, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.13. В соответствии со статьей 438 ГК РФ Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 6 договора является полным, безоговорочным и явно выраженным

акцептом Заказчиком публичной оферты Исполнителя, которой является договор (оферта).

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию по:

1. Услугам Центра, включая имеющиеся описания, изображения Центра и Авиатренажеров;

2. Стоимости полетов, стоимости Подарочных сертификатов и других Услуг, оказываемых Исполнителем;

3. Правилам бронирования Демонстрационных полетов, правилам корректировки и отмены бронирования, правилам приобретения, возврата и обмена Подарочных сертификатов;

4. Правилам техники безопасности на территории Центра, Правилам техники безопасности в Авиатренажере;

5. Требованиям к Заказчику и третьим лицам, чьи интересы представляет Заказчик как свои собственные.

7.1.2. Предоставить Заказчику свободный доступ на территорию Центра DreamAero, а также доступ к Авиатренажеру для проведения Демонстрационных полетов, в соответствии с реквизитами Полета (датой, временем начала и продолжительностью), определенным в Посадочном талоне Заказчика.

7.1.3. Обеспечить безопасное нахождение Заказчика и третьих лиц со стороны Заказчика на территории Центра, обеспечить исправное состояние Авиатренажеров, техники, оборудования и инвентаря.

7.1.4. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику услугу по проведению Демонстрационного полета на выбранном типе Авиатренажера, в порядке и по правилам, указанным в разделе 5 настоящего договора, а также третьим лицам, чьи интересы представляет Заказчик, в соответствии с законодательством и условиями их предоставления, указанными в настоящем договоре.

7.1.5. Обеспечить своевременное начало Демонстрационного полета, согласно забронированному Заказчиком времени.

7.1.6. Обеспечить профессиональный подход к проведению Демонстрационных полетов со стороны Пилотов-инструкторов.

7.1.7. Сохранять конфиденциальность персональных данных и иной информации Заказчика, полученной от него при бронировании Демонстрационного полета и/или покупке Подарочного сертификата, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.1.8. Своими силами и за свой счет урегулировать надлежащим образом обоснованные претензии Заказчика, связанные с ненадлежащим качеством оказания услуг.

7.1.9. Незамедлительно сообщать Заказчику обо всех изменениях в настоящем договоре, а также изменениях в работе Центра DreamAero, путем публикации этих изменений на Сайте и информирования Заказчика по указанному им при бронировании Полета адресу электронной почты.

7.2. Заказчик обязуется:

7.2.1. Своевременно и полностью внести предоплату за услуги в соответствии с разделом 6 настоящего договора.

7.2.2. Подробно ознакомиться с Правилами поведения и техники безопасности, размещенными на Сайте Исполнителя, а также в общедоступных местах на территории Центра DreamAero.

7.2.3. Соблюдать условия оферты и всех приложений и дополнений к ней.

7.2.4. Приходить в Центр DreamAero не менее чем за 5 минут до времени начала Полета

7.2.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям Центра DreamAero, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

7.2.7. Предъявлять печатную или электронную копию Посадочного талона или уникальный номер посадочного талона, однозначно идентифицирующий оплаченный Полет, либо Подарочный сертификат, по требованию администратора Центра DreamAero предъявлять документы, подтверждающие личность Заказчика и позволяющие удостовериться в том, что Заказчик является лицом, оплатившим бронирование и получившим Посадочный талон.

7.2.8. Соблюдать требования безопасности при использовании оборудования и техники, установленные настоящей офертой и приложениями к ней.

7.2.9. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

7.2.10. Не беспокоить других посетителей Центра DreamAero, не нарушать чистоту и порядок.

7.2.11. Не курить, не распространять, не продавать и не употреблять на территории и в помещениях Центра DreamAero, алкогольные напитки и наркотические вещества.

7.2.12. Не настраивать и не регулировать самостоятельно звуковую, компьютерную, телевизионную и иную технику, не переставлять предметы мебели.

7.2.13. Не входить в служебные и прочие технические помещения Центра DreamAero.

7.2.14. Хранить в тайне и не разглашать третьим лицам уникальный номер Подарочного сертификата и/или Посадочного талона, за исключением случаев, когда такое разглашение является необходимым для выполнения Оферты, вызвано требованиями законодательства или определяется назначением Подарочного сертификата.

7.3. Права Исполнителя:

7.3.1. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг, в случаях, указанных в п. 4.4. настоящего договора, в том числе применив к Заказчику нормы пункта 4.5. договора.

7.3.3. Исполнитель вправе применить штрафные санкции, в соответствии с п. 8.9. настоящего договора.

7.3.4. Исполнитель вправе отказать в бронировании Демонстрационного полета в случае, если Авиатренажер уже забронирован на запрашиваемое Заказчиком время.

7.3.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг, если у Заказчика не имеется при себе Посадочного талона, подтверждающего оплаченный Демонстрационный полет, а равно и Подарочный сертификат.

7.4. Права Заказчика:

7.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию от Исполнителя, определенную в п. 7.1.1. оферты.

7.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями оферты.

7.4.3. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему договору.

7.4.4. Заказчик вправе бронировать время Полета и приобрести Подарочный сертификат для использования как лично, так и третьими лицами, соблюдая условия передачи данных по бронированию Полета и данных Подарочного сертификата, указанных в разделе 5 договора.

7.4.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке аннулировать Полет, отказаться от приобретения Подарочного сертификата, осуществив возврат денежных средств за вычетом понесенных Исполнителем расходов и упущенной выгоды;

7.4.6. Заказчик имеет право осуществить перенос забронированного времени Демонстрационного полета либо изменить продолжительность забронированного времени на другие свободные даты и время по взаимному соглашению Сторон, согласно правилам,

изложенным в разделе 5 настоящего договора.

7.4.7. Заказчик имеет право пользоваться мебелью, кондиционером, услугами Wi-Fi, предоставляемые Исполнителем на территории Центра DreamAero для общего пользования.

7.4.8. Заказчик имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152ФЗ), по письменному запросу.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору, Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями оферты и законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору, одна Сторона обязана возместить другой Стороне прямой действительный ущерб, причиненный таким неисполнением.

8.3. Возврат денежных средств Заказчику, уплаченных в качестве предоплаты, производится за вычетом понесенных расходов и упущенной выгоды при соблюдении следующих условий:

8.3.1. Отмена или перенос оплаченного бронирования Полета Заказчиком должна иметь место не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часов до часа начала Полета. Отмена бронирования производится путем звонка Исполнителю и фиксируется в учетной системе Исполнителя.

8.4. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя, позднее предусмотренного п. 8.3. настоящего договора срока, сумма предоплаты подлежит возврату в полном размере, за вычетом штрафа, уплачиваемого Заказчиком Исполнителю, в размере 100% (ста) процентов фактической стоимости услуги на момент оплаты.

8.5. При досрочном прекращении договора, в случаях, указанных в пункте 4.4. настоящего договора, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не воспользовался Услугой Исполнителя, то Услуга считается оказанной надлежащим образом, Исполнитель оставляет за собой право удержания полной стоимости предоплаченных Заказчиком Услуг.

8.6. В рамках настоящего договора, надлежащими в равной степени признаются уведомления о дате и времени начала Полета, уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи.

8.7. В случаях, предусмотренных пунктами 4.4. оферты, расторжение договора производится Исполнителем в одностороннем порядке путем направления устного уведомления Заказчику по телефону либо письменного уведомления по адресу электронной почты (e-mail), указанным при бронировании времени Полета. При невозможности доставки уведомления по любым причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

8.8. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Все найденные на территории Центра DreamAero вещи регистрируются сотрудниками в журнале учета забытых и оставленных вещей и хранятся в течение 30 (тридцати) дней, после чего утилизируются.

8.9. Заказчик несет ответственность за нарушение Правил поведения и техники безопасности на территории Центра DreamAero, Правил техники безопасности в Авиатренажере. В этом случае Исполнитель имеет право досрочно прекратить действие Оферты и взыскать с Заказчика компенсацию и штрафы в следующем размере:

1. Курение табачной продукции на территории Центра DreamAero – 1000 (одна тысяча) рублей;

2. Распитие алкогольной продукции – 1000 (одна тысяча) рублей;
3. Порча техники – 5000(пять тысяч) рублей;
4. Порча предметов интерьера и мебели – 5000 (пять тысяч) рублей;
5. Вывод техники из строя – 5000 (пять тысяч) рублей.

8.11. Заказчик несет ответственность в рамках оферты за действия лиц, чьи интересы он представляет, как свои собственные.

8.12. Стороны не несут ответственности за нарушение условий оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Сторонами условий настоящего Договора и неподконтрольные Сторонам.

8.13. Совокупная ответственность Исполнителя в рамках оферты, по претензии или любому иску в отношении настоящего договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченной Исполнителю Заказчиком за соответствующую услугу.

8.14. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка.

9.2. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 1 (одного) месяца.

9.3. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форсмажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельства непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки и иные подобные обстоятельства.

9.5. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумные сроки с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **10. СОГЛАСИЕ ЗАКАЗЧИКА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

10.1. Акцептом Оферты Заказчик дает Исполнителю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) персональных данных, осуществляемую с использованием и без использования средств автоматизации.

10.2. Настоящее согласие на обработку персональных данных Заказчика действует бессрочно, и может быть отозвано Заказчиком в любой момент по соглашению Сторон. В случае неправомерного использования предоставленных данных соглашение отзывается

письменным заявлением Заказчика.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Любые изменения условий оферты, заключенной и действующей между Сторонами, должны оформляться в письменном виде на русском языке и публиковаться на Сайте <https://dream-aero.ru>.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять объем оказываемых услуг, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если их изменения направлены на улучшение качества обслуживания Заказчика. В этом случае Исполнитель обязан опубликовать вступившие в силу изменения на своем Сайте.

11.3. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения неопределенного круга лиц и Заказчика в полном объеме, и вступают в силу и становятся обязательным для Сторон с момента опубликования, если письменным соглашением Сторон и/или законодательством не установлено иное.

11.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **12. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТА**

12.1. Исполнитель вправе оказывать Заказчику услуги по системе «Абонемент».

12.2. Система оказания услуг «Абонемент» является дисконтной и предоставляет Заказчику право на получение услуги Исполнителя с применением системы скидок.

12.3. Стоимость и состав услуг для Заказчика по выбранной им системе указывается на сайте [www.dream-aero.ru/price](http://www.dream-aero.ru/price)

12.4. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств за Абонемент в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

12.5. Правила оказания услуг по системе «Абонемент».

12.5.1. Услуги предоставляются по предварительной записи, посредством телефонной связи или через сайт. Заказчик вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть свободное время.

12.5.2. В случае опоздания на сеанс (полет), оплаченный с использованием Абонемента, более чем на 5 минут, время оказания услуги сокращается пропорционально времени опоздания. В этом случае с баланса Абонемента списывается время полета с учетом соответствующей скидки за услугу, выполненную в полном размере (в размере стоимости полета по Абонементу).

12.5.3. Об отмене посещения (полета) Заказчик должен сообщить не менее чем за 24 часа до начала полета. Если Заказчик сообщил об отмене визита менее чем за 24 часа до времени услуги или в случае неявки, услуга считается оказанной.

12.5.4. Абонемент действует в течение 365 календарных дней с момента покупки.

12.5.5. В случае, если в срок действия Абонемента, он не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается.

12.5.6. Абонемент активируется в момент покупки.

12.5.7. Воспользоваться Абонементам может только сам Заказчик.

12.5.8. В силу статьи 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации отношения между Исполнителем и Заказчиком по оказанию услуг, включенных в Абонемент, являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Заказчик вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления перечня, предусмотренного Абонементам. Если Заказчик, которому, согласно Абонементам, должны быть оказаны услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются оказанными с надлежащим

качеством и объеме (то есть, независимо от фактического посещения авиатренажера Заказчиком в указанные сроки действия Абонементов).

12.6. Права и обязанности сторон.

12.6.1. Обязанности Исполнителя:

12.6.2. Исполнитель обязуется в течение срока действия договора оказать Заказчику Абонемент услуги, в соответствии с законодательством Российской Федерации, договором и условиями оказания услуг соответствии с видом Абонементов.

12.6.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации или во время оказания услуги, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.6.4. Оказать услуги качественно. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества оказываемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по договору и условиях их оказания.

12.6.5. Исполнитель имеет право оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

12.6.7. Права и обязанности Заказчика.

12.6.8. Обязанности Заказчика:

12.6.9. Посещать авиатренажер на условиях, определенных для приобретенного типа Абонементов.

12.6.10. Заказчик обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

12.6.11. При посещении авитренажера соблюдать правила пользования услугами Исполнителя. Заказчик обязан внимательно ознакомиться с правилами поведения и техники безопасности на территории Центра DreamAero. Покупка Абонементов является подтверждением того, что Заказчик ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

12.6.12. При заключении договора Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

12.6.13. Заказчик имеет право:

12.6.14. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями договора.

12.6.15. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

12.7. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору.

12.7.1. Оплата Заказчиком стоимости выбранного Абонементов производится в размере 100% в кассу Исполнителя, наличным либо безналичным способом оплаты.

12.7.2. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически полученных Заказчиком услуг по стоимости, указанной в стандартном прайсе Исполнителя (в размере стоимости полета на день его выполнения, в том числе, когда Заказчик без уведомления не явился для оказания услуги) без учета предоставленной на условиях Абонементов скидки.

12.7.3. Для возврата денежных средств Заказчику вправе подать заявление в произвольной письменной форме.

12.7.4. Возврат денежных средств производится Заказчику в течение 10 рабочих дней.

12.7.5. После истечения срока действия Абонемент в случае, если Абонемент не был использован Заказчиком, денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за оказание услуг, не возвращаются.

12.8. Ответственность сторон.

12.8.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязанностей по настоящему договору, нарушения правил посещений и требований сотрудников компании.

12.8.2. За утерянные или оставленные Заказчиком без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

12.8.3. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно законодательству Российской Федерации.

12.9. Прочие условия.

12.9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

12.9.2. Положения, изложенные в разделе 12 договора имеют приоритетную силу по отношению к иным положениям договора в части приобретения и использования Абонемент.

### **13. Приложения**

13.1. К договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:

- Приложение №2 – Правила поведения и техники безопасности на территории Центра DreamAero;

- Приложение №3 – Правила использования сертификата;

- Приложение №4 – Условия бронирования полета на авиатренажере DreamAero.

Правила поведения и техники безопасности на территории Центра DreamAero

- Дети до 8 лет не допускаются к полёту, дети 8–12 лет допускаются только в сопровождении взрослых. Администратор может Вас попросить предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка.
- Не допускаются лица в алкогольном или наркотическом опьянении.
- Максимальное допустимое количество человек в кокпите — 4 человека (3 посетителя и инструктор DreamAero), общий вес не должен превышать 300 кг.
- Беременные женщины к полёту не допускаются.
- Во время полёта необходимо соблюдать правила безопасности, выполнять указания пилота-инструктора.
- Все личные вещи должны быть надежно закреплены во время полёта, во избежание их самопроизвольного перемещения по кабине.
- Одновременно на подъёмном трапе может находиться 1 взрослый человек
- Необходимо выполнять требования инструктора.

Запрещается:

- Нахождение посторонних лиц в кокпите без пилота-инструктора.
- Брать с собой посторонние предметы, продукты питания и животных.
- Нахождение посторонних лиц ближе, чем за 2 метра до основания платформы.
- Применение физических усилий к системе управления тренажёра, рычагам, кнопкам, переключателям, кранам.
- Покидание кокпита любыми другими способами, кроме спуска по трапу (это правило не распространяется на чрезвычайные ситуации).
- Задерживать подвижные элементы Авиатренажера во время их работы, касаться подвижных частей Авиатренажера руками, вставать с места, перемещаться во время движения, высовывать руки и ноги и размахивать ими.
- Курить и распивать спиртные напитки.
- Иметь при себе огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.
- Производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения администрации.
- В кабину Авиатренажера не допускаются: участники в одежде и/или с предметами, которые могут испачкать других участников или нанести ущерб интерьеру.

**Лица, грубо нарушающие правила, отстраняются от полёта, стоимость билета не возвращается!**

### Правила использования сертификата

Срок действия сертификата: сертификат действует 6 месяцев со дня покупки. Сертификат используется однократно.

Сертификатом можно воспользоваться группой, состоящей из трёх человек.

Бронирование времени отмена брони: требуется предварительная запись по телефону, бронирование полета регулируется Условиями бронирования полета согласно приложению №4.

Отменить или перенести бронь можно не позднее чем за сутки, не более одного раза.

Если предварительно забронировав время, Вы не воспользовались услугой, и не отменили бронь в установленное время, вы теряете право на получение услуг по Сертификату. Приобретая сертификат, или бронируя время по сертификату, Вы, тем самым,

подтверждаете, что ознакомлены и согласны Офертой, а также с правилами и условиями оказания услуг Центра.

Не забывайте сертификат.

Сертификат или отрывную часть с номером необходимо предъявить для регистрации перед началом полёта.

Если вы опаздываете, обязательно свяжитесь с администратором DreamAero, мы постараемся обеспечить оказание вам данной услуги в полном или сокращенном пропорционально времени опоздания варианте.

Если вы по какой-то причине не явились для получения услуги не предупредили об этом за сутки до назначенного времени, Вы теряете право на получение услуги по Сертификату.

В случае, если вы отказались от получения услуги, не перенеся дату и время её получения за сутки до забронированного времени, вы теряете право на получение услуги по Сертификату.

В случае утраты Сертификата DreamAero, вы теряете право на получение услуги по Сертификату.

В случае, если Сертификат не активирован до истечения срока действия Сертификата, Вы теряете право на получение услуги по Сертификату.

Если вам подарили не то, что вы хотели, обмен Сертификата на другой Сертификат возможен в течение срока его действия при условии, что подарочный вид Сертификата не утрачен. При обмене на Сертификат большей стоимости вам необходимо будет доплатить разницу в цене. При обмене на Сертификат меньшей стоимости разница не компенсируется.

Внимание! Окончания срока действия Сертификата, выданного при обмене, совпадает с окончанием срока действия прежнего Сертификата!

Условия бронирования полета на авиатренажере DreamAero

Внесение предоплаты (платы за сертификат) гарантирует предоставление выбранного времени на полет на авиатренажере DreamAero в обязательном порядке. Предварительная запись без внесения предоплаты не гарантирует предоставление выбранного времени полета.

Внесение предоплаты за полет на авиатренажере DreamAero возможно только после уточнения наличия свободного времени. Для этого необходимо связаться с нашим администратором любым удобным способом, указанном на сайте [www.dream-aero.ru](http://www.dream-aero.ru)

Для внесения предоплаты доступны следующие способы: банковский перевод, наличные, банковская карта.

Отменить либо перенести полет (бронирование) на другой день/время, Заказчик может не позднее чем за сутки.

В случае переноса/отмены полета менее чем за сутки сумма предоплаты Заказчику не возвращается.

Скидка 15% «На день рождения» действует на полет в течение пятнадцати дней: в день рождения, а также 7 дней до и 7 дней после. При себе необходимо иметь паспорт или любой другой документ, удостоверяющий личность и дату рождения. Для детей – свидетельство о рождении. В случае переноса полета на другой день, к которому невозможно применить данную акцию, скидка не распространяется, и необходимо будет внести доплату в размере предоставленной скидки.

В случае отмены или изменения времени полета Заказчика по вине компании DreamAero, Исполнитель обязуется провести полет в полном объеме без уменьшения времени.

При бронировании полета в обязательном порядке ознакомьтесь с Правилами поведения и техники безопасности на территории Центра DreamAero.

Заказчику необходимо предъявить документ, подтверждающий право на полет при посещении авиатренажера DreamAero.