

Правила поведения для посетителей авиатренажёра



Дети до 8 лет не допускаются к полёту, дети 8 — 12 лет допускаются только в сопровождении взрослого. Администратор может Вас попросить предоставить документ, подтверждающий возраст ребёнка.



Не допускаются лица в алкогольном или наркотическом опьянении.



Максимальное допустимое количество человек в кокпите — 4 человека (2 посетителя и инструктор Dream Aero), общий вес не должен превышать 300 кг.



Беременные женщины к полёту не допускаются.



Во время полёта необходимо соблюдать правила безопасности, выполнять указания пилота-инструктора.



Все личные вещи должны быть надёжно закреплены во время полёта, во избежание их самопроизвольного перемещения по кабине.



Одновременно на подъёмном трапе может находиться 1 взрослый человек.

Запрещается:

- ▶ Нахождение посторонних лиц в кокпите без пилота-инструктора.
- ▶ Брать с собой посторонние предметы, продукты питания и животных.
- ▶ Нахождение посторонних лиц ближе, чем за 2 метра до основания платформы.
- ▶ Применение физических усилий к системе управления тренажёра, рычагам, кнопкам, переключателям, кранам.
- ▶ Покидание кокпита любыми другими способами, кроме спуска по трапу (это правило не распространяется на чрезвычайные ситуации).

Лица, грубо нарушающие правила, отстраняются от полёта, стоимость билета не возвращается!

Правила использования сертификата

Срок действия Сертификата

- ▶ Сертификат действует 1 год со дня покупки;
- ▶ Сертификат используется однократно;
- ▶ Сертификатом можно воспользоваться группой, состоящей из 2 человек.

Бронирование времени и отмена брони

- ▶ Время полета согласовывается дополнительно и зависит исключительно от возможности конкретного пилота;
- ▶ Требуется предварительная запись по телефону **+7 (495) 532-87-37**;
- ▶ Отменить или перенести бронь можно не позднее чем за сутки, не более одного раза;
- ▶ Если, предварительно забронировав время, Вы не воспользовались услугой, и, не отменили бронь в установленное время, Вы теряете право на получение услуг по Сертификату;
- ▶ Бронируя время по Сертификату, Вы тем самым подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями оказания услуг, изложенными в Сертификате.

Не забывайте Сертификат

- ▶ Сертификат или отрывную часть с номером необходимо предъявить для регистрации перед началом полёта;

Если Вы опаздываете или не явились

- ▶ Обязательно свяжитесь с администратором Dream Aero, мы постараемся обеспечить оказание Вам данной услуги в полном или сокращенном пропорционально времени опоздания варианте;
- ▶ Если Вы по какой-либо причине не явились для получения услуги и не предупредили об этом за сутки до назначенного времени, Вы теряете право на получение услуги по Сертификату;
- ▶ В случае, если Вы отказались от получения услуги, не перенеся дату и время её получения за сутки до забронированного времени, Вы теряете право на получение услуги по Сертификату.

Если Вы потеряли Сертификат

- ▶ В случае утраты Сертификата Dream Aero, Вы теряете право на получение услуг по Сертификату.

Если закончился срок действия Сертификата

- ▶ В случае, если Сертификат не активирован до истечения срока действия Сертификата, Вы теряете право на получение услуг по Сертификату.

Если Вам подарили не то, что вы хотели

- ▶ Обмен Сертификата на другой Сертификат возможен в течение срока действия Сертификата при условии, что его подарочный вид не утрачен. При обмене на Сертификат большей стоимости Вам необходимо будет доплатить разницу в цене. При обмене на Сертификат меньшей стоимости разница не компенсируется.

Внимание! Окончание срока действия Сертификата, выданного при обмене, совпадает с окончанием срока действия прежнего Сертификата!

С уважением, команда

